



EVANGELISCHE  
REGIONALVERWALTUNG  
RHEIN - LAHN - WESTERWALD

Evangelische Regionalverwaltung

# Kostenkatalog

IT-Installation und Support Arbeiten

Stand  
1.6.2021

# **Inhaltsverzeichnis**

Einleitung.....	3
Pauschalpreise.....	4
Allgemeine Leistungen .....	4
Fernwartungssupport ( < 15 min).....	4
Fernwartung ( > 15 min ).....	4
vor-Ort Service Anfahrtkosten.....	4
Computer Neuinstallation .....	5
Datensicherung .....	5
Netzwerkeinrichtung (LAN / WLAN).....	5
Nichtpauschalisierbare Leistungen .....	6
Leistungen im Überblick.....	6



# **Einleitung**

Gemäß Regionalverwaltungsverordnung (RVVO) obliegen den Regionalverwaltungen gemäß § 15 i. V. m. Anhang 1 der Verordnung folgende Aufgaben im Rahmen der externen EDV Betreuung:

- 5. EDV**
- 5.2. Externe EDV – Koordination
- 5.2.1. Gemeinden und Dekanate beraten
- 5.2.2. Organisation von Schulungsmaßnahmen
- 5.2.3. Datenfluss sicherstellen

Im Wesentlichen handelt es sich hierbei um beratende Tätigkeiten. Hierüber hinaus gehende Tätigkeiten dürfen die Regionalverwaltungen im Rahmen der freiwilligen Aufgabenerfüllung erbringen. Diese Aufgabenübernahmen müssen jedoch zwingend kostenneutral erfolgen. Daher sind wir gezwungen die nachfolgenden Maßnahmen im Rahmen der EDV Dienstleistungen gemäß der aufgeführten Kostenpauschalen mit einem entsprechend kostendeckenden Entgelt zu versehen.

# Pauschalpreise

## Allgemeine Leistungen

- telefonische Beratung
  - o Hard- und Software
  - o Backup Systeme
  - o Sicherheit (Antivirenlösung, Standards des BSI)
  - o Telefontarife / Telefonanlagen
  - o Kopiersysteme

**kostenfrei**

---

## Fernwartungssupport ( < 15 min)

- telefonischer Support inkl. Fernwartung weniger als 15 Minuten

**kostenfrei**

## Fernwartung ( > 15 min )

- telefonischer Support inkl. Fernwartung länger als 15 Minuten

**Preis: 7,00 € / 15 min**

---

## vor-Ort Service Anfahrtskosten

- **Kostenauflistung „einfache Fahrt“**
  - Bis 5 km – kostenfrei
  - Bis 15 km – 10 €
  - Bis 30 km – 20 €
  - Ab 30 km – 25 € zzgl. 1,00€ je weiterer km
-

## Computer Neuinstallation

- Sichern Ihrer persönlichen Daten, sofern diese nicht beschädigt sind und uns von Ihnen vorab genannt wurden.
- Windows-Betriebssystem installieren inkl. Aktivierung
- Betriebssystem aktualisieren inkl. Service-Pack Installation
- Gerätetreiber installieren
- Internetverbindung herstellen
- E-Mail-Konten einrichten und Daten übernehmen
- Rechner personalisieren
- Drucker oder Scanner einrichten
- Alte Daten übernehmen
- Einbindung ins Netzwerk
- Installation von Standardsoftware
- Installation Kaspersky Internet Security
- Systemeinstellungen optimieren
- VPN-Installation

**Preis: 110 €**

---

## Datensicherung

- Installation professionellen Sicherungssoftware\*
- Installation der Backup-Festplatte mit 1TB Speicherkapazität\*
- Einrichtung der Automatisierten Computer- und Datensicherung

\*Hard- und Software müssen eigenhändig beschafft werden

**Preis: 55 €**

---

## Netzwerkeinrichtung (LAN / WLAN)

- Einrichtung sowie Konfiguration vom Internetrouter
- Grundkonfiguration des WLAN-Routers inkl. Voice over IP (VoIP)
- Absicherung des Routers.
- Grundkonfiguration eines analogen Endgerätes (Telefon/Fax) am WLAN-Router
- Anbindung und Einrichtung eines Laptops oder PCs über WLAN/LAN
- Durchführung der Funktionstests

**Preis: 85 €**

---

# **Nichtpauschalisierbare Leistungen**

## **Leistungen im Überblick**

- Erstellung von Client und Netzwerkdokumentationen
- Installation von Software die nicht der Standardsoftware entsprechen
- Verkabelung des Arbeitsplatzes
- Projekte (Umzug / Neueinrichtung)

**Preis: 28,00 €/Stunde**  
**zzgl. Fahrtkosten**

\* Abrechnung pro 15min